

लाभांश

आपके बैंक ने 31 मार्च 2022 को समाप्त वर्ष के लिए @ 710% की दर से 7.10 रुपए प्रति शेयर का लाभांश घोषित किया है।

भारतीय लेखा मानकों इंड एस (IND AS) के कार्यान्वयन में प्रगति

प्रबंध निदेशक (दबावग्रस्त आस्ति, जोखिम एवं अनुपालन) की अध्यक्षता वाली संचालन समिति बैंक में भारतीय लेखामानकों के कार्यान्वयन की निगरानी कर रही है। आपका बैंक पहले से ही भारतीय लेखामानकों के कार्यान्वयन के लिए तैयार है। हालाँकि, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा बैंकों में भारतीय लेखामानकों के कार्यान्वयन को अगली सूचना तक के लिए टाल दिया गया है।

III. कोर परिचालन

1. खुदरा और डिजिटल बैंकिंग समूह

रिटेल और डिजिटल बैंकिंग, बैंक का सबसे बड़ा बिजनेस वर्टिकल है, जिसमें बैंक की कुल 99.45% शाखाएँ और मानव संसाधन का 98.15% अंश शामिल है। इस समूह में आठ रणनीतिक व्यापार इकाइयाँ शामिल हैं, जो देश भर में सबसे बड़ी शाखा नेटवर्क चलाती हैं। आपका बैंक अपनी सभी शाखाओं में ग्राहकों की संतुष्टि के लिए प्रतिबद्ध है। विकसित हो रही ग्राहक प्राथमिकताएँ, विशेष रूप से युवा आबादी की प्राथमिकताएँ, वर्धित ग्राहक सुविधा पर ध्यान केंद्रित करने के साथ-साथ, रिटेल बैंकिंग परिदृश्य को बदल रही हैं।

देश भर में आपके बैंक के ग्राहकों की संख्या में तेजी से बढ़ोतरी हो रही है, जिसके चलते रिटेल बैंकिंग, जमा राशि जुटाने और अनुकूलित ऋण का विस्तार दोनों क्षेत्रों में ही आपके बैंक का सबसे लाभदायक खंड बन गया है। आपका बैंक देश में सबसे बड़ा गृह ऋण प्रदाता और शिक्षा ऋणों का सबसे बड़ा वितरक बना हुआ है, जो बड़े पैमाने पर समाज की सेवा करने के लिए अपनी दृढ़ प्रतिबद्धता को दर्शाता है।

आपका बैंक प्रौद्योगिकी चालित नवोन्मेष की एक सतत धारा के साथ डिजिटल बैंकिंग डोमेन में अग्रणी बना हुआ है। इसमें एक मल्टी-चैनल डिलीवरी मॉडल है, जो अपने ग्राहकों को किसी भी समय और किसी भी स्थान पर इन लेनदेनों को पूरा करने के लिए एक व्यापक विकल्प प्रदान करता है। आपके बैंक ने विभिन्न माध्यमों - डिजिटल, मोबाइल, एटीएम, इंटरनेट, सोशल मीडिया और शाखाओं में अपने सेवा उत्पादों में वृद्धि की है।

क. वैयक्तिक बैंकिंग

1. आवास ऋण

आपका बैंक देश में सबसे बड़ा गृह ऋण प्रदाता बना हुआ है। भले ही महामारी की दूसरी लहर के प्रकोप ने रियल एस्टेट उद्योग को बुरी तरह प्रभावित किया हो, लेकिन पूरे भारत में लॉकडाउन में ढील के साथ गतिविधियों को



राष्ट्रपति इस्टेट शाखा, नई दिल्ली का उद्घाटन

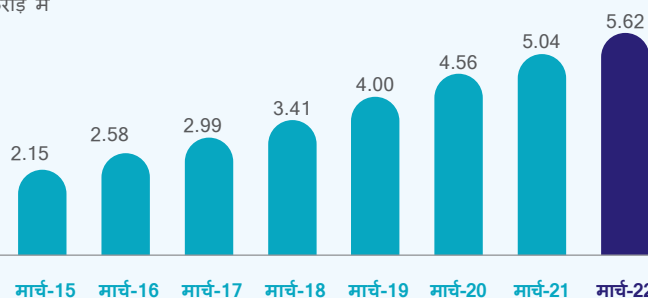
फिर से शुरू करने से गति प्राप्त करने में मदद मिली है। बैंकिंग प्रणाली द्वारा दिए गए जोर ने गृह ऋण/आवासीय अचल संपत्ति में वृद्धि को बढ़ावा देने में मदद की है।

आपके बैंक का गृह ऋण पोर्टफोलियो 2011 में लगभग ₹1 लाख करोड़ से बढ़कर 31 मार्च,

2022 तक ₹5.62 लाख करोड़ हो गया है। संपूर्ण बैंक अग्रिमों के प्रतिशत के रूप में गृह ऋण पोर्टफोलियो का हिस्सा 23.87% था। आपके बैंक ने वित्त वर्ष 2022 में लगभग ₹1.46 लाख करोड़ के गृह ऋण वितरित किए हैं।

समय के साथ यात्रा (गृह ऋण स्तर):

₹ लाख करोड़ में



बाजार हिस्सेदारी: आपका बैंक लगातार विकास वक्र से आगे निकल रहा है और एएससीबी के बीच लगभग 35.3% की बाजार हिस्सेदारी हासिल की है।

किफायती और पीएसएल: आपके बैंक का किफायती आवास पोर्टफोलियो उसके कुल गृह ऋण पोर्टफोलियो का 58.19% है, जबकि पीएसएल 34.15% है।

पीएमएवाई सब्सिडी के लिए केंद्रीय नोडल एजेंसी : आपके बैंक को आवास और शहरी प्राधिकरण मंत्रालय (MOHUA) द्वारा केंद्रीय नोडल एजेंसी (CNA) के रूप में नामित किया गया है, जो देश का एकमात्र वाणिज्यिक बैंक है (अन्य सीएनए, हडको और एनएचबी हैं)। पीएमएवाई-सीएलएएसएस के लिए सीएनए योजना के रूप में, आपके बैंक ने 1,500 करोड़ रुपये के कुल मिलाकर 64,272 से अधिक सब्सिडी दावों को संसाधित किया है, वित्त वर्ष 2022 के दौरान 17.10 करोड़ रुपये की आय अर्जित की।

आस्ति गुणवत्ता: अर्थव्यवस्था की कोविड -19 महामारी के बीच स्वस्थ आस्ति गुणवत्ता को बनाए रखना एक चुनौती थी। आपके बैंक की निरंतर सक्रिय निगरानी और अनुवर्ती, ग्राहकों तक लगातार पहुंच के परिणामस्वरूप आवास ऋण में एनपीए मार्च 2022 के अंत तक मार्च 21 के स्तर से नीचे 0.50% तक गिर गया।

रिजर्व बैंक के कोविड राहत स्थगन और खुदरा ऋणों के पुनर्गठन की व्यवस्था के आधार पर, आपके बैंक ने दूसरे चरण में 74,003 गृह ऋण खातों के पुनर्गठन के माध्यम से राहत प्रदान की।

पहल: आपका बैंक हमेशा टिकाऊ, रचनात्मक समाधानों को अनुकूलित और विकसित करने में सहायक रहा है और एसबीआई को गृह ऋण में ग्राहकों की 'नंबर 1' पसंद बनाने की दिशा में लगातार प्रयास कर रहा है। सतत विकास लक्ष्यों के लिए, परियोजना लागत के हिस्से के रूप में रूफटॉप सौर फोटोवोल्टिक प्रणाली की लागत का वित्तपोषण गृह ऋण में शामिल है। ग्राहकों के बीच उत्पाद को लोकप्रिय बनाने के लिए इसका उचित प्रचार किया जा रहा है।

ऋण प्रक्रिया का डिजिटलीकरण: ग्राहक को प्रसन्नता प्रदान करने के लिए उत्पाद के एक समान हामीदारी मानकों, निर्बाध वितरण, और उत्पाद के संपूर्ण डिजिटलीकरण को सुनिश्चित करने के लिए खुदरा ऋण प्रबंधन समाधान (आरएलएमएस) और विक्रेता सत्यापन मांड्यूल (वीवीएम) को ऋण प्रसंस्करण में प्रस्तुत किया गया था।

योनो और ओसीएएस/ आरएएस जैसे इन-हाउस विकसित कॉन्टैक्टलेस डिजिटल प्लेटफॉर्म को गृह ऋण बिजनेस को अधिकतम

करने और हमारे मार्केट शेयर को और बढ़ाने के लिए संसाधन टूल के रूप में बड़े पैमाने पर प्रचारित किया जा रहा है।

दस्तावेज प्रबंधन समाधान (डीएमएस): गृह ऋण दस्तावेजों को डिजिटाइज करने तथा उसके केंद्रीकृत रखरखाव के लिए सभी सीपीसी में आरंभ किया गया जिससे ग्राहकों की सुविधा बढ़े।

बिल्डर्स के साथ टाई-अप: बिल्डर टाई अप (बीटीयू) के तहत अधिकतम परियोजनाओं को ऑनबोर्ड करना गृह ऋण पोर्टफोलियो को बढ़ाने के लिए आवश्यक कदम है और यह टीएटी में काफी सुधार के अलावा सोर्सिंग गुणवत्ता में भी सुधार करता है। आपके बैंक ने इन टाई-अप परियोजनाओं में 22.47% की हिस्सेदारी के साथ 8,578 आवासीय परियोजनाओं (रेरा स्वीकृत) को मंजूरी दी है।

2. वाहन ऋण

आपके बैंक ने ग्राहकों की खुशी और सुविधा पर ध्यान देते हुए, वाहन ऋण की कुल मात्रा बढ़ाने और बाजार हिस्सेदारी बनाए रखने के लिए कई पहल किए हैं। आपके बैंक ने भारत के दो सबसे बड़े ओईएम (एमएसआईएल और एचएमआईएल) के साथ ऑनलाइन एकीकरण किया है, जिसके द्वारा एक पात्र ग्राहक कार बुक करते समय ओईएम प्लेटफॉर्म पर तत्काल सैद्धांतिक मंजूरी पत्र प्राप्त कर सकता है। आपका बैंक सभी फाइनेंसर्स के बीच दोनों प्लेटफॉर्म पर प्रथम स्थान पर था। योनो पर एक नई कार लोन यात्रा उन ग्राहकों के लिए शुरू की गई, जिनका एसबीआई में खाता नहीं है। कुल संवितरण का 13% पूर्व-अनुमोदित सुइट से है। सतत विकास के मद्देनजर एवं पर्यावरण को ध्यान में रखते हुए आपका बैंक इलेक्ट्रिक पीवी के लिए रियायती ब्याज दर पर और विस्तारित ऋण अवधि के साथ ऋण प्रदान कर रहा है। ग्राहक केंद्रिकता हमारी सभी पहलों का मूल मंत्र रहा है। दो-पहिया वित्तपोषण में, आपका बैंक एक e2e डिजिटल उत्पाद "एसबीआई-ईजीराइड" लेकर आया है जहाँ ग्राहक को ऋण स्वीकृति और संवितरण के लिए शाखा जाने की आवश्यकता नहीं है।

3. शिक्षा ऋण

आपका बैंक देश में सबसे बड़ा शिक्षा ऋण प्रदाता होने पर गर्व महसूस करता है। आपके बैंक ने वर्ष के दौरान 10,291 करोड़ रुपये की वित्तीय सहायता प्रदान करके 76,301 योग्य छात्रों को अपने सपनों को साकार करने में मददकी है। 40% ऋण छात्राओं को दिए गए थे (मार्च 2021 में 37% से ऊपर)। शिक्षा ऋण, गुणवत्तापूर्ण व्यवसाय के दायरे को व्यापक बनाने और ग्राहकों की संतुष्टि बढ़ाने के लिए, आपके बैंक ने निम्नलिखित कदम उठाए हैं:

- स्कॉलर लोन योजना के तहत छूट वाले मानदंडों और रियायती ब्याज दरों पर शिक्षा ऋण देने के लिए शॉर्टलिस्टेड, बड़ी संख्या में टॉप-रेटेड प्रीमियर और प्रतिष्ठित संस्थानों की कुल संख्या को 235 तक बढ़ाई जा रही है।
- चुनिंदा शहरों में डोर-स्टेप सेवाओं के विस्तार के माध्यम से विदेशों में अध्ययन के लिए हमारे प्रमुख उत्पाद "ग्लोबल एड-वांटेज एजुकेशन लोन" के माध्यम से ऋण विस्तार में सुधार किया गया था।
- ऋण आवेदनों की बेहतर ट्रैकिंग और ऋणों की तेजी से स्वीकृति सुनिश्चित करने के लिए, आपके बैंक की लोन ऑरिजिनेशन सिस्टम (एलओएस) को भारत सरकार के विद्या लक्ष्मी पोर्टल (वीएलपी) के साथ एकीकृत किया गया था।

4. वैयक्तिक ऋण

व्यक्तिगत ऋण आपके बैंक में सबसे लोकप्रिय उत्पादों में से एक है, और आपका बैंक इस बाजार खंड में अग्रणी है। आपका बैंक आक्रामक रूप से वेतनभोगी वर्ग (दोनों सरकारी और निजी), पेंशनभोगियों और स्व-नियोजित / अन्य ग्राहकों की जरूरतों को पूरा कर रहा है। आपका बैंक एसबीआई क्विक पर्सनल लोन के माध्यम से अन्य बैंकों के वेतनभोगी ग्राहकों को भी ऋण प्रदान कर रहा है। 31.03.2022 तक, व्यक्तिगत ऋण पोर्टफोलियो (एक्सप्रेस क्रेडिट और पेंशन ऋण) 28.06% (62,119 करोड़ रुपये) थी जो इस वर्ष बढ़कर 2,85,448 करोड़ रुपये तक पहुंच गया है। विकास में मुख्य रूप से फ्लैगशिप उत्पाद एक्सप्रेस क्रेडिट (54,934 करोड़ रुपये) का योगदान है, जिसमें इस वर्ष 28.49% की वृद्धि हुई।

आपके बैंक ने कोविड उपचार के लिए धन की आवश्यकता वाले ग्राहकों के लिए जून 2021 में एक नया अप्रतिभूतिकृत व्यक्तिगत ऋण उत्पाद, "एसबीआई क्वच ऋण", लॉन्च किया, जिसमें हमने रियायती ब्याज दर पर 5 लाख रुपये तक के ऋण की पेशकश की। हमने इन उत्पादों के तहत 3,686 करोड़ रुपये के 1,80,056 ऋण दिए।

5. ई-कॉमर्स खरीद के लिए

उपभोक्ता वस्तु ऋण:

आपका बैंक पीओएस ईएमआई ऋण और ऑनलाइन ईएमआई ऋण नाम से दो e2e उत्पाद प्रदान करता है। जहां विभिन्न दुकानों/मॉल/स्टोर/शोरूम में पाइन्स लैब्स पीओएस मशीनों के माध्यम से पीओएस ईएमआई ऋण की पेशकश की जा रही है, वहीं बैंक ने चुनिंदा ऑनलाइन शॉपिंग पोर्टलों पर ऑनलाइन ईएमआई ऋण प्रदान करने के लिए बिल डेस्क और पेयू के साथ समझौता किया है।

वर्तमान में ये उत्पाद 1.11 करोड़ पूर्व-अनुमोदित ग्राहकों को उनके खाते के व्यवहार और एआई / एमएल तकनीक का उपयोग करने वाले कुछ अन्य मापदंडों के आधार पर उपलब्ध हैं।

6. देयता और निवेश उत्पाद

वित्त वर्ष 2022 के दौरान आपके बैंक में कुल जमा राशि में 10.06% की वृद्धि हुई।

वित्त वर्ष 2022 के दौरान कुल सावधि जमाओं में 2,21,926 करोड़ रुपये (11.53%) की वृद्धि हुई।

कुल बचत बैंक जमा में वित्त वर्ष 2022 के दौरान 1,43,123 करोड़ रुपये (10.45%) की वृद्धि हुई।

वित्त वर्ष 2022 के दौरान आपके बैंक की कासा जमा राशि में 7.78% की वृद्धि हुई। आपके बैंक द्वारा वित्तीय वर्ष के दौरान 98.75 लाख नए नियमित बचत बैंक खाते खोले गए।

7. डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएं

ग्राहकों की सुविधा और बैंकिंग को आसान बनाने की दिशा में, आपका बैंक शीर्ष 100 बैंकिंग केंद्रों के सभी ग्राहकों को एजेंटों के माध्यम से 5 प्रमुख डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएं प्रदान कर रहा है: नकद जमा और निकासी, चेक लेना, खाते का विवरण, टीडी सलाह। ग्राहकों को दी जा रही सेवाओं में मौजूदा वित्तीय वर्ष के दौरान दो नई सेवाएं नामांकन फॉर्म और फंड ट्रांसफर जोड़ी गईं।

तथापि, सभी बैंकिंग केंद्रों पर 70 वर्ष से अधिक आयु के वरिष्ठ नागरिकों और विकलांग व्यक्तियों को डोरस्टेप बैंकिंग सेवाएं प्रदान की जा रही हैं। डोरस्टेप बैंकिंग सेवाओं के लिए पंजीकरण भी योनों लाइट ऐप के माध्यम से उपलब्ध कराया जाता है।

8. वीडियो ग्राहक पहचान प्रक्रिया (वी-सीआईपी)

बैंकिंग सुविधा को ग्राहकों के करीब लाने के लिए आपका बैंक वी-सीआईपी प्रक्रिया के माध्यम से बचत बैंक खाते को डिजिटल रूप से घर, कार्यालय और अपनी सुविधा से खोलने की पेशकश करता है, जिससे ग्राहकों को शाखाओं में जाने की आवश्यकता नहीं है। वी सीआईपी के माध्यम से मार्च '22 तक 6 लाख ग्राहक हमसे जुड़ गए हैं।

9. वेतन पैकेज के लिए कॉर्पोरेट और संस्थागत गठबंधन

इस वर्ष, आपके बैंक ने कॉर्पोरेट वेतन संबंध प्रबंधकों के माध्यम से कॉर्पोरेट, रक्षा, रेलवे और राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिए वेतन पैकेज खाते खोलने पर ध्यान केंद्रित किया। मार्च '22 में कुल वेतन खाता ग्राहक

आधार 179 लाख से अधिक तक पहुंच गया। वित्त वर्ष 2022 के दौरान 4.77 लाख नए वेतन पैकेज खाते खोले गए। चालू वित्त वर्ष के दौरान 1,291 नए कॉर्पोरेट गठजोड़ किए गए थे। सीएसपी के तहत उन्हें प्राप्त लाभों के बारे में जागरूकता पैदा करने के लिए विभिन्न संस्थाओं के कर्मचारियों के लिए 292 समर्पित और अनुकूलित वेतन पैकेज माइक्रोसाइट्स बनाई गई हैं।

10. डिजिटल वैयक्तिक ऋण उत्पाद

उच्च लाभ मार्जिन के साथ पोर्टफोलियो वृद्धि के लिए कई प्लेटफॉर्मों पर उत्पादों की पेशकश करते समय, आपके बैंक ने बैंकिंग में आसानी के साथ ग्राहकों की सुविधा को ध्यान में रखा है और योनों के माध्यम से निम्नलिखित प्रकार की सेवाओं की पेशकश की है। ग्राहक बिना किसी भौतिक प्रलेख और शाखा में आए बिना 24X7 इनका लाभ उठा सकते हैं।

- पीएपीएल (प्री-अप्रूव्ड व्यक्तिगत ऋण)
- पीएक्ससी (प्री-अप्रूव्ड एक्सप्रेस क्रेडिट)
- पीएपीएनएल (पूर्व-स्वीकृत पेंशन ऋण)
- एक्सप्रेस क्रेडिट के लिए इंस्टा टॉप-अप
- इंस्टा पेंशन लोन

बैंक ने वित्त वर्ष 2022 के दौरान 11.40 लाख डिजिटल ऋण मंजूर किए हैं, जिसमें 21,118 करोड़ रुपये शामिल हैं, जबकि वित्त वर्ष 2021 के दौरान 11.60 लाख डिजिटल ऋण शामिल थे।

11. एनआरआई व्यवसाय

31 मार्च 2022 तक, आपके बैंक में लगभग 36 लाख एनआरआई ग्राहक हैं, जिनकी आवश्यकताओं को भारत में 450 समर्पित विशिष्ट एनआरआई शाखाओं/एनआरआई गहन शाखाओं, 30 देशों में हमारे विदेशी कार्यालयों, 227 वैश्विक बैंकों के संपर्ककर्ता बैंकों के रूप में और 45 एक्सचेंज हाउस के साथ टाई-अप, धनप्रेषण की सुविधा के लिए पांच बैंक (मध्य-पूर्व में) इत्यादि के माध्यम से पूरा किया जा रहा है। एनआरआई ग्राहकों को वन स्टॉप सेवा प्रदान करने के लिए बैंक की सभी गैर-वित्तीय सेवाओं के लिए एर्नाकुलम में 'वैश्विक एनआरआई केंद्र (जीएनसी)' स्थापित किया गया है।

आपका बैंक 22.38% (जनवरी 2022 तक) की बाजार हिस्सेदारी के साथ भारत में एनआरआई बैंकिंग क्षेत्र में अग्रणी है।

आपके बैंक ने एनआरआई ग्राहकों के लाभ के लिए वित्तीय वर्ष 2021-22 में निम्नलिखित सेवाएं शुरू की हैं:

- एनआरआई खाते से एफएक्स-आउट (आईएनबी चैनल) के माध्यम से विदेशी मुद्रा जावक प्रेषण के लिए दैनिक सीमा को 10 लाख रुपये से बढ़ाकर 18 लाख रुपये प्रतिदिन कर

दिया गया है।

- इंटरनेट बैंकिंग और मोबाइल बैंकिंग में तत्काल वित्तीय लेन-देन के लिए एनआरआई ग्राहकों के लिए आईएमपीएस सुविधा का विस्तार।
- पिछले दो वर्षों (वित्तीय और कैलेंडर दोनों वर्षों) के लिए इंटरनेट बैंकिंग पर एनआरआई ग्राहकों के लिए उपलब्ध ब्याज प्रमाण पत्र।

12. बहुमूल्य धातु

सॉवरेन गोल्ड बॉन्ड (एसजीबी): सॉवरेन गोल्ड बॉन्ड योजना भारत सरकार द्वारा वित्तीय वर्ष 2015-16 के दौरान निवेशकों के लिए भौतिक सोने के बजाय डिजिटल गोल्ड को बढ़ावा देने के इरादे से शुरू की गई थी। आपके बैंक ने वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान इस योजना के तहत 3052 किलोग्राम सोना (1452 करोड़ रुपये) जुटाया।

स्वर्ण मुद्राकरण योजना (जीएमएस): भारत सरकार ने वित्त वर्ष 2015-16 के दौरान घरों और संस्थानों के पास पड़े सोने को जुटाने के उद्देश्य से स्वर्ण मुद्राकरण योजना शुरू की। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान आपके बैंक ने 2901 किलोग्राम सोना जुटाया है।

अन्य स्वर्ण व्यवसाय:

मेटल गोल्ड लोन (एमजीएल): जीएमएस के तहत सोना जुटाने के अलावा बैंक द्वारा घरेलू और निर्यात उद्देश्यों के लिए सोने के आभूषणों के निर्माण में लगे ज्वैलर्स को मेटल गोल्ड लोन प्रदान करता है। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान, आपके बैंक ने 7,461 करोड़ रुपये की राशि के 15.94 मीट्रिक टन के धातु स्वर्ण ऋण का विस्तार किया।

सोने की बिक्री (एसओजी): बैंक जौहरियों/व्यापारियों को सोने की बिक्री (एसओजी) योजना भी प्रदान कर रहा है। वित्त वर्ष 2021-22 के दौरान आपके बैंक ने इस योजना के तहत 2.7 मीट्रिक टन सोना बेचा है।

13. धन प्रबंधन व्यवसाय

बैंक की धन प्रबंधन सेवाएं देश भर के 74 प्रमुख केंद्रों में 172 वेल्थ हब और 5 ई-वेल्थ केंद्रों के नेटवर्क के माध्यम से प्रदान की जाती हैं।

एसबीआई वेल्थ ने वित्त वर्ष 21-22 के दौरान निवेश एयूएम और ग्राहकों के मामले में अनुकरणीय वृद्धि दर्ज किया है। निवेश एयूएम ₹ 8,592 करोड़ से बढ़कर ₹14,317 करोड़ हो गया है और ग्राहकों की संख्या 2,55,196 से बढ़कर 2,97,246 हो गई है। इस अवधि के दौरान ग्राहकों का एयूएम भी ₹2,07,167 करोड़ से बढ़कर ₹2,52,061 करोड़ हो गया।

एसबीआई वेल्थ को द इकोनॉमिक टाइम्स द्वारा 2021 के सर्वश्रेष्ठ ब्रांडों में से एक के रूप में चुना गया है।